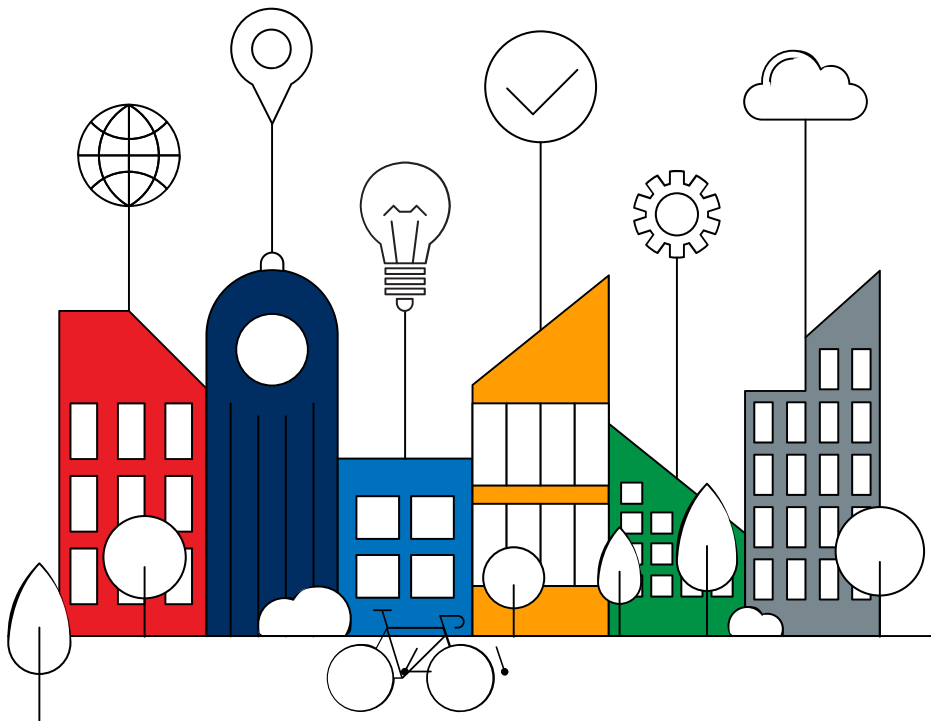




Ministerio Administrativo

**GESTIÓN 2020-2024**  
**PRINCIPALES LOGROS**  
**VICEMINISTERIO DE INNOVACIÓN,**  
**TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN CIUDADANA**



# CRÉDITOS

MINISTERIO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA (MAPRE)  
Viceministerio de Innovación, Transparencia y Atención Ciudadana

## COORDINACIÓN TÉCNICA

Dilia Leticia Jorge Mera, Viceministra  
Emely Reyes Brito  
Deyanira Fernández Almánzar

## REDACCIÓN

Katy Civolani  
Consultora de Patio Común S.R.L.

## COLABORACIONES

Paola Corporán  
Angélica Rodríguez

## DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Maribel Mejía  
Shidarta Sangiovanni  
Grupo GARME S.R.L.



Ministerio Administrativo



Queda prohibida la reproducción total o parcial de este documento, bajo cualquiera de sus formas, electrónica u otras, sin la autorización por escrito de Patio Común, S.R.L.

**GESTIÓN 2020-2024**  
**PRINCIPALES LOGROS**  
**VICEMINISTERIO DE INNOVACIÓN,**  
**TRANSPARENCIA Y**  
**ATENCIÓN CIUDADANA**

**NUESTRO OBJETIVO PRINCIPAL**

---

Impulsar la creación de un modelo eficiente en la administración de gobierno, en términos de atención ciudadana, transparencia, tecnologías de la información y comunicación (TICs), planificación y desarrollo, a través de procesos de innovación que promuevan los valores democráticos en la práctica institucional y respondan a las necesidades de la ciudadanía.





PRESIDENCIA DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

MINISTERIO ADMINISTRATIVO

## PRESENTACIÓN

La gestión de gobierno del presidente Luis Abinader Corona, fundamentado en el programa de gobierno (2020-2024), propuso un nuevo enfoque en cuanto a la gestión del Estado, para que el mismo cuente con instituciones modernas, eficientes y eficaces, capaz de responder a los desafíos que enfrenta la ciudadanía, y sobre todo aportar para transformar el modelo productivo y potencie la innovación tecnológica y organizacional.

Con esta visión, a la llegada al poder el 16 de agosto del 2020, el Ministro Administrativo de la Presidencia, José Ignacio Paliza, procedió a crear el primer viceministerio en la presidencia, que se dedique a implementar una mirada transversal en la administración pública, motivando la transparencia y la atención ciudadana como objeto y sujeto de la innovación.

En ese sentido, se estableció como objetivo general del Viceministerio: “Impulsar la creación de un modelo eficiente en la administración de gobierno, en términos de atención ciudadana, transparencia, tecnologías de la información y comunicación (TICs), planificación y desarrollo, a través de procesos de innovación que promuevan los valores democráticos en la práctica institucional y respondan a las necesidades de la ciudadanía.”

## Principales funciones del Viceministerio

1. Garantizar espacios dinámicos donde se puedan pilotear proyectos de innovación, con el propósito de dar respuestas a las necesidades de la ciudadanía, con énfasis en la entrega de mejores servicios a la ciudadanía y las instituciones públicas.
2. Asegurar la recepción, información y orientación a los usuarios (as) de los servicios; así como la provisión de respuestas y productos que éstos requieran a través del cumplimiento de los procedimientos, normas y sistemas establecidos por el Ministerio, además de velar por la recopilación de su percepción con relación al servicio que se les presta.
3. Impulsar políticas de transparencia en Gestión de Gobierno, para dar cumplimiento a los objetivos orientados al fomento de la institucionalidad y la rendición de cuentas, contribuyendo con un gobierno más participativo que se interrelacione con mayor eficiencia con la ciudadanía.
4. Supervisar la implementación y creación de las políticas, planes, programas y proyectos internos de la institución; en desarrollo y aprendizaje organizacional, gestión de calidad y reingeniería de procesos.
5. Promover el desarrollo de la infraestructura tecnológica de Casa de Gobierno y de las actividades relacionadas con la planificación, definición de estrategias, dirección y arquitectura de tecnologías de la información, velando por el adecuado uso de los recursos de la información y de las comunicaciones, así como el debido soporte y mantenimiento de los servicios y equipos.





## El Viceministerio cuenta con 3 direcciones

**Dirección de  
Planificación y  
Desarrollo**

**Dirección de  
Tecnología de la  
Información y la  
Comunicación**

**Dirección de  
Transparencia y  
Atención Ciudadana**

Uno de los aspectos más importantes del Viceministerio ha sido convertirse en una instancia que promueva en la casa de gobierno los valores democráticos a través de la participación ciudadana, la investigación, desarrollo e innovación en la práctica en las instancias gubernamentales, la transparencia, los derechos de ciudadanía, tanto en sus procesos como en las prácticas, infraestructuras, canales, mecanismos y formas. Así como, promover y acercar la casa de gobierno a la ciudadanía y servir como ente de enlace o gestión entre las personas y las diferentes instituciones del Estado a nivel nacional.

### ¿Por qué innovación pública?

Ante el reto y al mismo tiempo oportunidad de darle contenido al nuevo Viceministerio de Innovación en la Presidencia, analizamos buenas prácticas que se habían llevado en la región, como en Chile, Colombia, Brasil, Uruguay, Ecuador y México, donde se habían creado laboratorios de gobierno o de innovación pública, ya sea en la presidencia o en otras instancias del gobierno, como una forma de impulsar mejoras en servicios públicos, proceso o políticas públicas, que logren un impacto positivo y útil en la ciudadanía.

Decidimos trabajar con el tema, confirmando que no entrara en conflicto con las funciones de otras instituciones públicas, para no duplicar esfuerzos ni recursos humanos ni económicos.

El ministro José Ignacio Paliza aprobó la propuesta y comenzamos a trabajar con acciones e iniciativas, encaminadas a promover la cultura de la innovación en la administración

Confirmamos que esta propuesta no entrara en conflicto con las funciones de otras instituciones públicas, a fin de no duplicar gastos ni esfuerzos, presentamos la propuesta al ministro Paliza, quien aprobó que comenzáramos a trabajar con acciones, iniciativas, propuestas, encaminadas a promover la cultura de la innovación en la administración pública.





# PRINCIPALES LOGROS

---

VICEMINISTERIO DE INNOVACIÓN,  
TRANSPARENCIA Y  
ATENCIÓN CIUDADANA

GESTIÓN 2020 - 2024

# 1

## CREACIÓN DEL LABORATORIO DE INNOVACIÓN PÚBLICA (LIP-RD)



El Laboratorio de Innovación Pública (LIP-RD) del Ministerio Administrativo de la Presidencia, es un espacio creado con la intención de desarrollar proyectos de mejora en la administración pública y de gobierno. En la consolidación del mismo, se logró pertenecer a la Red de Laboratorios Ciudadanos y de Gobierno de la Secretaría General Iberoamericana, siendo esto un hito para la República Dominicana, pues fuimos el primer Laboratorio de gobierno del país en formar parte de la Red.

El LIP-RD es un espacio para el diseño de soluciones a los problemas públicos, promoviendo la participación ciudadana en la búsqueda, co-creación y validación de esas soluciones y que estas impacten positivamente la calidad de vida de la ciudadanía.



**Primer laboratorio del país que forma parte de la Red Iberoamericana de Laboratorios.**

## Los objetivos del LIP-RD son:

- Responder a las demandas de eficiencia y calidad de los servicios de la ciudadanía.
- Incorporar buenas prácticas para resolver los problemas públicos.
- Evaluar y dar seguimiento al ecosistema de innovación pública de la República Dominicana.

## El grupo meta del LIP-RD se puede definir en:

### Servidores públicos:



A través de la transformación de los procesos que manejan y la inserción del enfoque ciudadano/a.

### Ciudadanía:



A través de la escucha, la empatía y la co-creación de soluciones útiles a los problemas que afrontan.



PREMIO NACIONAL A  
LA INNOVACIÓN PÚBLICA

## PREMIO NACIONAL A LA INNOVACIÓN PÚBLICA

En el 2021 el Viceministerio de Innovación, Transparencia y Atención Ciudadana, creó la propuesta del Premio Nacional a la Innovación Pública, como una forma de promover la cultura de la innovación en la administración pública.

El Presidente de la República formalizó su creación a través del decreto presidencial 808-21 del 17 de diciembre del 2021.

El Premio busca reconocer las mejores ideas de transformación del sector público. Una forma innovadora de promover que las grandes ideas sean desarrolladas en el sector público de manera que se den soluciones nuevas a los problemas públicos.

Al 2024 se han realizado cuatro ediciones del premio, habiéndose recibido unas 144 ideas, propuestas, de parte de servidores y servidoras públicas.

Las categorías establecidas reconocen las innovaciones que contribuirán al aumento de los niveles de competitividad de las instituciones públicas, con miras a la modernización de los sistemas públicos y la co-creación de nuevas alternativas para uso público, identificación y solución de problemas.

### Las categorías definidas son:



#### **Innovación en Procesos Públicos y Digitales**

(Organizacionales, de gestión y/o reducción de trámites)



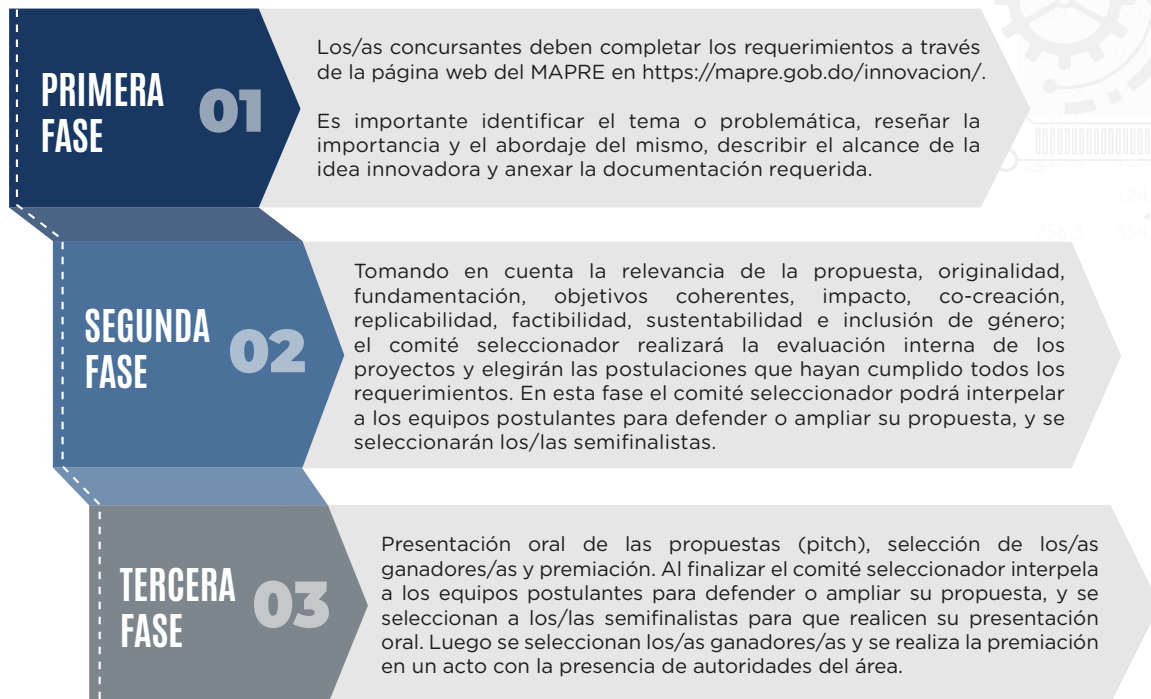
#### **Innovación en Políticas Públicas y Servicios.**

(Seguridad ciudadana, Movilidad Urbana y Transporte, Desarrollo comunitario, Medio ambiente, Educación vial, Otro (especifique).



#### **Innovación Pública Implementada.**

## Las 3 fases del Premio son las siguientes:



Para lograr una transparente y exhaustiva evaluación, las propuestas son evaluadas por el Comité Seleccionador, compuesto por expertos/as del sector público, privado, academia y sociedad civil organizada, tal como lo establece el decreto 808-21, quienes revisan las postulaciones y eligen las tres propuestas finalistas, así como las menciones de honor, si ha lugar.

## Los ganadores del Premio Nacional de la Innovación Pública de las 3 ediciones realizadas al momento fueron los siguientes:

Año 2021

1er.  
LUGAR



**Constelación: Sistema Integrado de Gestión Colaborativa Gubernamental**

2do.  
LUGAR



**Notificación de fallecimiento afiliado del Sistema Provisional (NFAS)**

Año 2022

1er.  
LUGAR



**Proyecto Sistema de Medición del Desarrollo Infantil Dominicano y Diligencia (SISMEDID). ProUsuario Digital. Superintendencia de Bancos**

Año 2023

1er.  
LUGAR



**App Asistencia vial MOPC. Ministerio de Obras Pública y Comunicaciones, Ministerio de Defensa**

## PREMIO NACIONAL A LA INNOVACIÓN PÚBLICA

**Mención de Honor**

**2do. LUGAR**



**Creación del Sistema de Medición del Desarrollo Infantil Dominicano (SIMEDID). Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)**

**3er. LUGAR**



**Diligencia. Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX)**

- SNS Tu Salud. Fiduciaria Reservas.
- Plataforma para validación de títulos de grado y posgrado emitidos en la República Dominicana. Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL).
- Ventanilla integral de desarrollo ambiental (VIDA). Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.
- Portal web para la validación de documentos que contengan certificados de firma digital. Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL).

**2do. LUGAR**



**Sistema de Inteligencia de Mercados – ProDominicana. Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (ProDominicana)**

**3er. LUGAR**



**Sistema Digital de Información Agropecuario. Ministerio de Agricultura**

- Bebbbsign. Instituto Nacional De Aguas Potables Y Alcantarillados (INAPA).
- Sistema de Información del Mercado Bancario Dominicano (SIMBAD). Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.
- Laboratorio de Economía Conductual (SBLAB). Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.
- EDUATLAS. Ministerio de Educación, y Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo.

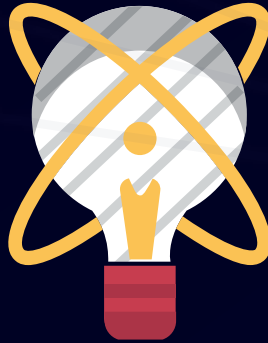
Los reconocimientos de los tres mejores proyectos son beneficiados con un premio en moneda local y una placa de reconocimiento. En la última edición los premios están valorados en:

**1** ER LUGAR:  
**RD\$350,000.00**  
y Placa de reconocimiento

**2** DO LUGAR:  
**RD\$250,000.00**  
y Placa de reconocimiento

**3** ER LUGAR:  
**RD\$150,000.00**  
y Placa de reconocimiento





**PREMIO NACIONAL A  
LA INNOVACIÓN PÚBLICA**  
————— 2024 —————

**CUARTA EDICIÓN**

**Algunas de las actividades más relevantes que se llevaron a cabo durante el período 2020-2024 en el marco del LIP-RD fueron las siguientes:**

### **Primer Maratón de Innovación Gubernamental**

Gracias a la articulación con el Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP) y la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), se desarrolló con éxito el 1er Maratón de Innovación Gubernamental, el día 6 y 7 de mayo de 2021 con la participación de 71 personas de diferentes instituciones públicas.

Con esta iniciativa se buscaba crear medidas que permitan aumentar la eficiencia y calidad de los servicios públicos.

Durante el evento cinco instituciones fueron destacadas por el nivel de innovación presentado en sus proyectos: el primer lugar le fue otorgado al Seguro Nacional de Salud (SENASA), el segundo y tercer lugar al Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRICOLA) y al Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT), respectivamente.

### **Encuesta sobre conocimiento de innovación a empleados de MAPRE**

La encuesta sobre innovación fue aplicada en el mes de septiembre del 2021 a empleados/as del MAPRE, CJPE - Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo, COOPAN - Cooperativa de Empleados del Palacio Nacional, Vicepresidencia y Antedespacho Presidencial, con el objetivo de realizar un levantamiento inicial de información sobre el conocimiento de innovación que tienen los colaboradores/as de esta institución.

Los resultados de la encuesta mostraron que el 93% de los empleados/as que participaron de la encuesta, tienen algún conocimiento sobre la innovación. Sin embargo, se evidenció la necesidad de continuar ampliando y trabajando en el concepto y sobre todo en promover la cultura de la innovación.

## **Taller sobre innovación pública ¿Cómo innovar en tu espacio de trabajo?**

El taller sobre innovación pública, “¿Cómo innovar en tu espacio de trabajo?”, llevado a cabo el 2 de septiembre de 2022, es una metodología aplicada por el Laboratorio de Innovación de la República Dominicana (LIP-RD), con miras a lograr la detección de problemáticas y la cocreación de soluciones entre los/as servidores/as públicos/as del MAPRE en beneficio de la institución y en provecho de la ciudadanía.





## **Residencias para la instalación o mejora de un laboratorio ciudadano o de gobierno en Iberoamérica.**

El programa #Residencias2021, organizado por el proyecto Innovación Ciudadana de la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), junto al Laboratorio de Aragón (Gobierno) Abierto y Medialab Prado con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), tenía por objetivo diseñar o mejorar un laboratorio ciudadano o de gobierno, durante un período de dos semanas online, recibiendo formación y participando de un intenso programa de actividades

Al finalizar el programa, logramos pertenecer a la Red Iberoamericana de Laboratorios y formar alianzas para llevar a cabo los proyectos de LABIXDO, Mapeo de Innovación Ciudadana y la Semana Iberoamericana de Innovación Pública.

Las participantes del programa de Residencias de Laboratorio de Innovación Pública fueron Paola Celina Corporán, Angélica María Rodríguez, quienes formaban parte del equipo del Viceministerio, así como la viceministra Dilia Leticia Jorge Mera.”



**Al finalizar el programa, logramos pertenecer a la Red Iberoamericana de Laboratorios y formar alianzas para llevar a cabo los proyectos de LABIXDO, Mapeo de Innovación Ciudadana y la Semana Iberoamericana de Innovación Pública.**



## 1. LIP-RD



### Organización y ejecución del evento LABIXDO

El LABIXDO es el Laboratorio de Innovación Ciudadana de Santo Domingo realizado del 12 al 22 de julio de 2022, bajo la temática de sostenibilidad urbana. Los Laboratorios de Innovación Ciudadana (#LABIX) desarrollados por la SEGIB son espacios creados para experimentar, sistematizar y acelerar propuestas innovadoras que surgen desde la ciudadanía. Proyectos que buscan generar transformaciones sociales, culturales, ambientales y económicas en las ciudades y sus comunidades locales.

EL LABIXDO fue organizado por el Ministerio Administrativo de la Presidencia (MAPRE) de República Dominicana junto al Proyecto de Innovación Ciudadana de la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), con la colaboración de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, Ministerio de la Juventud, Alcaldía del Distrito Nacional, Supérate, la Dirección General de Asociaciones Internacionales (INTPA) de la Comisión Europea y Njambre.



Las personas que forman parte de un LABIX son:

- 1 promotor/a por cada equipo, que son quienes presentan la idea o proyecto en esta convocatoria.
- 6 colaboradores/as que aportarán sus conocimientos y cumplirán roles dentro del proyecto.
- 3 mentores/as especializados/as en la temática a trabajar en el laboratorio.
- El equipo de organización, compuesto por Innovación Ciudadana y MAPRE que son los encargados de la metodología del laboratorio. Para fines del presente documento, según aplique, por “Organización” o “Equipo de Organización” se entenderá, conjuntamente, la Secretaría General Iberoamericana y el Ministerio Administrativo de la Presidencia (MAPRE) y los funcionarios y las funcionarias que integran a estas instituciones.



## ¿Por qué la realización de un LABIX?

**Porque:**

**Genera  
soluciones**

**Crea  
comunidades**

**Transforma  
instituciones**

**Abre  
oportunidades**

Como resultado, se seleccionaron 6 proyectos de un total de 77. Los 6 proyectos alcanzaron prototipos funcionales, probados en contextos reales y listos para recibir el apoyo que les permita el escalado de las soluciones propuestas.



## Los proyectos seleccionados para LABIXDO fueron:

- 1. Arte para la recuperación de espacios públicos.** Arte Transforma es un proyecto social que busca la resignificación del Barrio Los Platanitos por medio de una intervención de arte urbano de espacios públicos en desuso. Propone la creación del mobiliario con material reciclado, realizar un mural que identifique a la comunidad y crear un parque público comunitario. El Barrio Los Platanitos es solo el comienzo, ya que se busca sistematizar la intervención y transformarla en un modelo para otros barrios.
- 2. Gestión de residuos sólidos orgánicos y huertos comunitarios.** La ciudad no produce residuos, produce el abono para nuestros alimentos. Este proyecto pretende la creación de un espacio comunitario en Santo Domingo para la capacitación, operación, y desarrollo de un centro de acopio y procesamiento de residuos sólidos orgánicos. Además, este espacio estará asociado a un huerto comunitario para el aprovechamiento del compostaje y humus resultante de los residuos. Esta iniciativa apuesta por una Santo Domingo circular.





### 3. Muévete mejor en bici, Santo Domingo.

El proyecto de Biciescuela Santo Domingo busca ofrecer a la ciudadanía un espacio para aprender cómo moverse en bici por la ciudad o cómo enfrentar problemáticas habituales del ciclista urbano, así como formación en técnicas para hacer frente al acoso sexual callejero, para que más personas se animen a usar este medio de transporte alternativo. El impacto del uso de la bici en la ciudad es triple: económico, medioambiental y saludable.

### 4. Generación de energía eléctrica a partir de energía undimotriz.

¿Sabías que se puede generar energía eléctrica con olas del mar? La energía undimotriz es un sistema capaz de captar la energía cinética que llevan las olas en movimiento en costas de baja profundidad mediante una serie de dispositivos conectados a un generador. Este proyecto persigue la generación de energía limpia y renovable para Santo Domingo por medio de esta alternativa innovadora.





**5. Hacia una estrategia de biodigestión urbana y comunitaria.** Las moscas muestran su lado más colaborativo. Este proyecto pretende revolucionar la gestión urbana de residuos orgánicos por medio de la implementación de biodigestores urbanos en espacios públicos apoyados en las Moscas Soldado. Éstas son conocidas por su capacidad de procesar rápidamente desechos orgánicos urbanos generando abono orgánico y alimento para animales, contribuyendo así a una nueva propuesta de economía circular.



**6. Red de apiarios de abejas urbanas. Instalación de apiarios de refugio para abejas apismelífera provenientes de enjambres rescatados en la ciudad de Santo Domingo.** Las abejas son un organismo vital dentro del ecosistema urbano, están presentes en la ciudad de Santo Domingo y es frecuente encontrar enjambres o colmenas de abejas en jardines residencial, compresores y tuberías de aire acondicionado, dentro de tarros vacíos en balcones, etc. Proponemos la creación de una red de apiarios de refugio para poder reubicar las abejas rescatadas en techos de espacios comerciales o residenciales previamente seleccionados para ellas, donde junto al apoyo e interés de la comunidad logremos brindar un espacio donde se le provea lo necesario para que esas abejas sigan creciendo en un ambiente controlado.

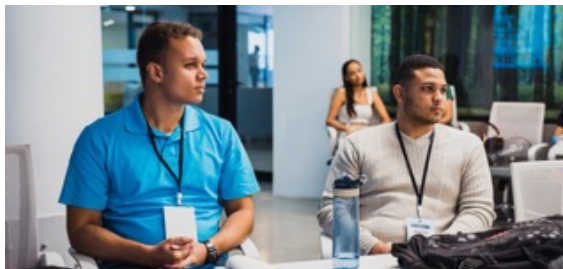
Participaron 38 personas entre colaboradores y promotores.



## Aprende Jugando JAM

En el marco de la Semana de la Innovación 2022 “Dominicana Innova”, desde el Laboratorio de Innovación Pública (LIP-RD) del Ministerio Administrativo de la Presidencia se llevó a cabo el “Aprende Jugando JAM”, el cual consistió en un maratón de 3 días con la temática de educación vial, en el cual desarrolladores y desarrolladoras de videojuegos tuvieron la oportunidad de diseñar un videojuego con el potencial de ser insertado en el sistema educativo de la República Dominicana.

Producto del maratón resultaron 4 videojuegos con el potencial de ser insertados en el sistema educativo de la República Dominicana. La idea de establecer uno de estos videojuegos como herramienta para iniciar la educación vial en la educación básica, ayudaría a solucionar muchos de los problemas que como sociedad tenemos en materia de educación vial.





Los videojuegos fueron testeados por niños y niñas de la escuela Enriqueta Omberde de Sabana de Yásica, Puerto Plata, así como por niños, niñas y adolescentes del Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia (CONANI).

Los y las integrantes de los equipos participantes realizaron un pitch de sus prototipos a autoridades del sector público, privado y academia, quienes evaluaron los videojuegos.

**Producto de estas evaluaciones resultó ganador en primer lugar “Guiando AR”, videojuego simulador de realidad aumentada para enseñar a niños, niñas y adolescentes leyes de tránsito mientras juegan en una ciudad.**



## Taller de Mapeo de Innovación Ciudadana

El taller de Mapeo de Innovación Ciudadana se realizó el día 09 de marzo del año 2022 en el Centro de Convenciones del MIREX y tuvo como objetivo mapear iniciativas ciudadanas innovadoras que generan transformación en la ciudad de Santo Domingo.

Este taller se realizó gracias a Civics.cc que es la primera plataforma de código abierto para el automapeo de iniciativas ciudadanas y colectivos sociales. Permite conocer los proyectos ciudadanos que están realizando transformación mediante procesos colectivos.

El público al que estuvo dirigido fue a iniciativas ciudadanas vinculadas en: género, start-up, proyectos comunitarios, asociaciones sociales y culturales, emprendedurismo, urbanismo, economía circular, ecología, sostenibilidad, entre otros.

Algunas de las iniciativas que se encuentran en el mapeo son: Tierra Urbana, Santo Domingo en Bici, Honey Heart Club, Renacer Juvenil Comunitario, Asociación de Propietarios Residentes en la Zona Colonial, entre otras.





## **Semana Iberoamericana de la Innovación Pública**

Del 1 al 4 de marzo de 2023 se estuvo llevando a cabo la 2da. Semana Iberoamericana de la Innovación Pública, un evento organizado por la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB) y el Ministerio Administrativo de la Presidencia, en el marco de la XVIII Cumbre Iberoamericana de Jefes y Jefas de Estado y de Gobierno, donde se presentaron los resultados de la Agenda Iberoamericana de Innovación Pública del último año.



Durante la celebración de la Semana Iberoamericana de la Innovación Pública, la viceministra Dilia Leticia Jorge Mera moderó el panel llamado ¿Cómo impulsar la colaboración entre instituciones públicas?, así como también tuvo a su cargo el cierre de dicha Semana.

De su parte, Paola Corporán, quien estuvo encargada del LIP-RD, participó como experta tanto en un taller para potenciar soluciones innovadoras sobre “Promover la apertura al cambio” y “Tener el soporte de los/as servidores/as públicos”, así como participación en un Panel sobre ¿cómo promover la apertura al cambio en las instituciones públicas?.

La actividad fue desarrollada en formato híbrido (presencial y online) y se estructuró en torno a los 5 principales desafíos para innovar en la administración pública que se identificaron en la región:

- 1. Incentivar la colaboración institucional**
- 2. Promover la apertura al cambio**
- 3. Motivar a servidores/as públicos/as**
- 4. Impulsar la experimentación**
- 5. Agilizar los procedimientos burocráticos**





### Al finalizar se plantearon algunas claves para implementar innovaciones:



**Personas en el centro:**  
Este posicionamiento de la “persona en el centro” da paso a uno más afín a las lógicas actuales de los procesos de innovación, en los que la ciudadanía o usuarios/as participan en la identificación del problema, el diseño de la solución y la monitorización de los resultados.

**Fuentes de aprendizaje:**  
Todo proceso de innovación conlleva experimentación, pruebas piloto que avancen resultados, ajustes en procesos que los hagan, tempranamente, más eficientes, entre otros.

**Nuevas habilidades:**  
Dado que a innovar se aprende, es una prioridad la formación y capacitación de SSPP en nuevas habilidades aptas para la innovación, como lo son las denominadas habilidades blandas (creatividad, gestión de tiempo, colaboración, etc.)



## Taller sobre “Desafíos y Oportunidades en la innovación pública”

El día 24 de julio de 2024 se realizó el taller “Desafíos y oportunidades en la innovación pública” impartido por la Viceministra de Innovación, Transparencia y Atención Ciudadana.

El taller tuvo los siguientes objetivos:

1. Proporcionar un entendimiento claro de qué implica la innovación pública, los desafíos asociados y las oportunidades que pueden surgir.
2. Inspirarlos/as para que se comprometan activamente en la promoción de la innovación dentro de sus roles y responsabilidades en el sector público.

**A través de dinámicas participativas se explicó la importancia e impacto de la innovación pública, y las 5 prioridades de la misma.**

**Además, con ejercicios prácticos reflexionaron sobre los desafíos y oportunidades de la innovación pública.**

El taller finalizó con las estrategias efectivas para abordar los desafíos y aprovechar oportunidades en la innovación pública.



# 2 Primer Foro Internacional de Innovación Pública



El I Foro Internacional de Innovación Pública: Presente y futuro de los servicios públicos de República Dominicana se celebró el 8 de febrero de 2023 en el Hotel El Embajador. Coordinado por el Ministro Administrativo de la Presidencia, José Ignacio Paliza, el evento reunió a más de 1,300 personas incluyendo figuras de trascendencia internacional en administración gubernamental, altos(as) funcionarios(as) públicos de todo el Estado dominicano, líderes empresariales y representantes de organismos multilaterales bajo un marco amplio que proyectó la dimensión de políticas y servicios públicos innovadores sobre el bien de toda la sociedad.

El Foro fue inaugurado por el Ministro Administrativo de la Presidencia José Ignacio Paliza y clausurado por el Presidente de la República Dominicana, Luis Abinader Corona.

La actividad contó con conferencias magistrales a cargo de Marc Vidal, analista económico y divulgador tecnológico experto en transformación digital, considerado como una de las figuras más influyentes en la economía digital de España; y Carlos Moreno, investigador, profesor asociado y director de la Cátedra «Emprendimiento-Territorio-Innovación» en la Universidad de la Sorbona. Creador del concepto «Ciudad de los 15 minutos», un proyecto reconocido por ONU-Hábitat con el prestigioso Premio Mundial a la Innovación Urbana 2022.



Se realizaron dos diálogos:

### **Diálogo I** “Retos y desafíos de futuro de la innovación pública”

moderado por Dilia Leticia Jorge Mera, viceministra de Innovación, Transparencia y Atención Ciudadana del Ministerio Administrativo de la Presidencia, con los siguientes ponentes: Antoni Gutiérrez, Aura Cifuentes, Cristina Pombo e Ismael Peña.



### **Diálogo II** “Buenas Prácticas Internacionales”

moderado por José David Montilla viceministro de Agenda Digital del Ministerio de la Presidencia, con los siguientes ponentes: Francisco Rojas Martín, Imanol Lasa, Miguel Rego, Palmira Chavero, Román Yosif.

Durante el foro, se llevaron a cabo tres mesas paralelas centradas en buenas prácticas nacionales de innovación en servicios públicos. Cada mesa tuvo como objetivo intercambiar experiencias dominicanas en diferentes áreas: una en innovación social, otra en innovación tecnológica y sostenibilidad, y la tercera en turismo.



### PRIMERA MESA

## INNOVACIÓN SOCIAL

La primera mesa, centrada en innovación social, fue moderada por Addys Then, viceministra técnica de Planificación y Desarrollo del Ministerio de la Mujer. esta mesa contó con la participación de las ponentes Aída Mencía, Vicerrectora Innovación Universidad Iberoamericana (UNIBE), Mercedes Canalda, directora de ADOPEM y Maureen Tejeda de SUPERATE, quienes compartieron sus conocimientos y experiencias en el ámbito de la innovación social.



### SEGUNDA MESA

## INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y SOSTENIBILIDAD

La segunda mesa, enfocada en innovación tecnológica y sostenibilidad, contó con la moderación de José Abel López, Miembro del equipo Constelación, Primer lugar del Premio Nacional a la Innovación Pública 2021, esta mesa incluyó a los expertos Miosotis Rivas, directora de la Oficina Nacional de Estadísticas, Darwin Castillo, presidente de la Cámara Dominicana de las Tecnologías de la Información y Comunicación (Cámara TIC) y Pedro Quezada, director del Instituto Técnico Superior Comunitario de San Luis.



### TERCERA MESA

## TURISMO

Finalmente, la tercera mesa, dedicada al turismo, fue guiada por Joel Santos Echavarría, ministro de la Presidencia, esta mesa presentó a los ponentes Solhanelle Bonilla del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, Dania Heredia vicepresidenta ECORED y Shaney Peña del Ministerio de Turismo quienes abordaron temas relevantes para el sector turístico.



# 3

## Apertura del Palacio Nacional de la República Dominicana a la Ciudadanía

**Se implementó la plataforma de AyudaMapre, una herramienta fundamental para optimizar los procesos relacionados con la asistencia, asegurando una administración eficiente y transparente de los recursos destinados a apoyar a nuestra comunidad.**

---

En los últimos tres años, el Departamento de Edecanes de la Dirección de Atención Ciudadana y Transparencia ha perseverado en ofrecer recorridos históricos por el Palacio Nacional, manteniendo la actividad incluso durante la pandemia de 2020.

Destacando un evento sin precedentes, se llevó a cabo un pasadía familiar en los jardines del Palacio Nacional en respuesta a ciertas restricciones, con más de 5,000 solicitudes recibidas en el año 2022.

En 2023, se introdujeron nuevas actividades, como el uso simbólico de una banda presidencial, eventos especiales en los jardines por Navidad y el Día de Reyes, y la expresión de niños en discursos en el salón de prensa “Orlando Martínez”.

Además, se lanzó con éxito el Tour Virtual y plataformas digitales, incluyendo la charla de Ahorro Infantil en colaboración con Banreservas en el salón Hermanas Mirabal. Estas iniciativas contribuyeron al cumplimiento del reto de 7,357 personas en 2023 y en total desde 2021 a la actualidad 2024 se recibieron a 18,528 personas, reflejando el compromiso continuo del departamento en proporcionar experiencias educativas significativas y accesibles en la Casa de Gobierno.





“Muy enriquecedor el recorrido, gracias por abrirnos las puertas de la Casa de Gobierno”

“Esta ha sido la mejor atención recibida a los estudiantes desde hace 3 administraciones pasadas, una experiencia maravillosa...”



# 4 Creación del Comité de Transversalidad de Igualdad de Género en el Ministerio Administrativo de la Presidencia

El Comité de Transversalidad de Igualdad de Género fue creado el 28 de julio del 2021. Este comité es una instancia de coordinación interdepartamental que facilita los procesos dirigidos a la transversalidad y toma de decisiones para la creación de políticas y procedimientos institucionales asociados a temas de género.

## Algunas de las acciones más significativas del Comité en estos años fueron las siguientes:

### Actividad día de la Niña

11 de octubre, 2021

La actividad consistió en un conversatorio con 20 niñas hijas de colaboradores y colaboradoras del MAPRE sobre lo que es ser niña, los desafíos que enfrentan y sus aspiraciones para cuando sean mayores. Luego se les hizo un tour para que conocieran el Palacio.

### Día internacional de la mujer

8 de marzo, 2022

La actividad consistió en el reconocimiento realizado por el MAPRE a 24 mujeres colaboradoras de la institución, quienes fueron elegidas por sus compañeros/as de trabajo como mujeres que inspiran por su liderazgo, sororidad, responsabilidad, disciplina, esfuerzo, dedicación, fortaleza, calidad humana y trabajo en equipo.



## Capacitaciones

Talleres y charlas a más de 200 colaboradores/as en principios básicos sobre la igualdad de género, masculinidad positiva, entre otras.

Uno de los hitos más importantes logrado por el Comité de Transversalidad de Igualdad de Género fue el logro del Decreto 312-22, que determina en cuanto a la licencia de paternidad y permisos especiales lo siguiente:

**“Durante los primeros tres (3) meses del nacimiento de sus hijos, los servidores públicos (padres) dispondrán de quince (15) días hábiles de permiso, los cuales podrán utilizar de manera consecutiva o parcial”.**

Además, otorga más días de permiso para atención pediátrica y para atender servicios especiales, favoreciendo la garantía de los derechos que conlleva tanto la maternidad como la paternidad.

GESTIÓN 2020-2024  
PRINCIPALES LOGROS VICEMINISTERIO DE INNOVACIÓN,  
TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN CIUDADANA

SANTO DOMINGO, REPÚBLICA DOMINICANA  
AGOSTO 2024

