

Mes del año	Total de controles de calidad computados
Abril	20
Mayo	22
Junio	26
TOTAL	68

TOTAL DE CONTROLES DE CALIDAD COMPUTADOS Abril - Junio 2022

¿Cómo se Enteró?		Porcentaje	
Portal web y/o redes sociales	0	0%	
Referido	26	100%	
Agencia de Viajes y/o Tour operador		0%	
Total	26		

4. ¿Cómo calificaría la atención en cuanto a amabilidad ofrecida por los Edecanes durante el recorrido?		Porcentaje	
Excelente	26	100.00%	
Bueno	0	0.00%	
Regular	0	0.00%	
Malo	0	0.00%	
Total	26		

6. En general, ¿Cómo calificaría su experiencia durante el tour por el Palacio Nacional?		Porcentaje	
Excelente	26	100.00%	
Bueno	0	0.00%	
Regular	0	0.00%	
Malo	0	0.00%	
Total	26		

2. ¿Cómo apreciaría la accesibilidad del proceso a la hora de solicitar la participación en un recorrido?		Porcentaje	
Excelente	26	100.00%	
Bueno	0	0.00%	
Regular	0	0.00%	
Malo	0	0.00%	
Total	26		

5. ¿Cómo calificaría la profesionalidad de los edecanes, en cuanto a la información ofrecida y forma de comunicar durante el desarrollo del recorrido?		Porcentaje	
Excelente	26	100.00%	
Bueno	0	0.00%	
Regular	0	0.00%	
Malo	0	0.00%	
Total	26		

3. ¿Cómo valoraría el tiempo de respuesta que recibió para procesar su solicitud?		Porcentaje	
Excelente	26	100.00%	
Bueno	0	0.00%	
Regular	0	0.00%	
Malo	0	0.00%	
Total	26		

Totales	
Total de controles de calidad	26