

MINISTERIO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DIVISIÓN DE CALIDAD EN LA GESTIÓN
SERVICIO: CORRESPONDENCIAS DE LA CASA DE GOBIERNO
AÑO 2020

Mediciones de los Compromisos de Calidad Carta Compromiso al Ciudadano 2020-2022
Resultados Semestrales de las Encuestas de Satisfacción a los/las Ciudadanos(as)

| Atributo | 2020 | |
|-----------------------|---------------|---------------|
| | 1er. Semestre | 2do. Semestre |
| Amabilidad | 95% | 95% |
| Profesionalidad | 96% | 99% |
| Tiempo de Tramitación | 88% | 94% |
| Accesibilidad | 96% | 98% |